



СЪБИРАНЕ НА ВЗЕМАНИЯ ЗА НЕСЪБИРАЧИ

Събирането на вземания допълнителна задача ли е към Вашата основна дейност без Вие да сте обучен събирач на вземания? Чудите ли се от къде да започнете и как да подходите към длъжниците? Срещали ли сте затруднения с това да бъдете убедителни в преговорите за пари? Ако сте отговорили с ДА на някой от горните въпроси, то това обучение е за Вас.

Какво съдържа обучението?

Основните теми, които се разглеждат, дискутират и упражняват в рамките на обучението са:

- ☑ Когато несъбирачи трябва да събират – как функционира събирането на вземания
- ☑ Профили на длъжниците или какво да очакваме от клиентите в просрочие
- ☑ Разговорите с длъжници – от къде да започнем
- ☑ Какво да кажем или може ли длъжник да бъде убеден да плати
- ☑ Договаряне на суми и срокове и какво се случва с неспазените уговорки за плащане

Такса за участие

Цена: 180 лв. за еднократно обучение

При записване на повече от един служител от организация – отстъпка 10%

Цените са без начислен ДДС и включват учебни материали, фотопротокол, сертификат и две кафе паузи

Защо да участвате?

Защото в края на обучението всеки един от участниците:

- ☑ ще разбира дейностите, които включва процеса по събиране на вземания
- ☑ ще разбира поведението на длъжниците и ще може да го прогнозира в процеса на преговори
- ☑ ще може да започне и проведе ефективен разговор за събиране
- ☑ ще е в състояние да договаря оптимални суми и срокове и ще знае как да реагира при неспазени уговорки

Дата и място на провеждане

08 юни 2018 г. от 09,30 до 17,30 ч.

**гр. София, бул. Шипченски проход №65, ет.5,
Конферентна зала**

При записване на повече от пет участника от една организация, обучението може да се проведе на избрани от тях дата и място.

За кого е предназначено?

- ☑ **Специалисти** в други области (търговия, финанси, счетоводство и т.н.), които събират вземания в ранните етапи на просрочията
- ☑ **Новонаети събирачи на вземания**, които нямат преходен опит в областта на работата с длъжници
- ☑ **Менеджъри** на интердисциплинарни екипи, които отговарят за дейности по събиране на просрочени вземания

Кои са лекторите?



Траяна Вукадинова – с над 15 години опит в областта на стратегическото и оперативното управление и развитието на бизнес процеси в сферата на събиране на вземания. Настоящ фокус на работата ѝ са обученията в областта на събиране на вземания и моделите за повишаване на ефективността при работа с просрочия.

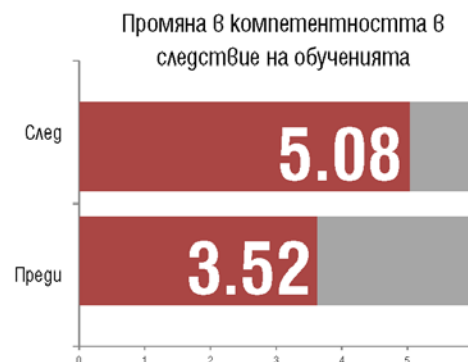


Катя Христова - магистър по Клинична психология, сертифициран Системен коуч от ICG Коучинг Академия към ICG Infora Consulting Group. Специалността ѝ са лайф и екзекютив коучинг. Съосновател и Зам.-председател на Българската коучинг асоциация

Какво още?

Заявки за участие се приемат до **5 дни преди датата на провеждане** или до запълване на групите. Плащанията се извършват по банков път. За повече информация и записвания –e-mail: info@neocollect.bg. Вижте другите теми от Пролетната академия за събиране на вземания на адрес www.neocollect.bg/trainings/academy.

За НеоКолект



Изминат път
242 360
километра

Клиенти, които ни избират отново

